

УДК 631.152:658.562

*P. V. RASTORGUEV*

**КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ  
СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ  
В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ**

*Институт системных исследований в АПК НАН Беларусь, Минск, Беларусь,  
e-mail: rastorgouev-pv@rambler.ru*

В статье изложены приоритетные направления совершенствования институциональной среды эффективного применения инструментария системного управления качеством продукции в сельском хозяйстве. Раскрыты сущность и содержание структурных элементов концептуальных основ его формирования и развития в современных условиях. Разработана модель реализации системного подхода к управлению качеством продукции сельского хозяйства, а также система показателей оценки эффективности его функционирования.

*Ключевые слова:* качество, безопасность, сельскохозяйственная продукция, система управления качеством.

*P. V. RASTORGOUEV*

**CONCEPTUAL BASES FOR FORMING INSTITUTIONAL ENVIRONMENT OF QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEM IN AGRICULTURE**

*The Institute of System Research in Agro-industrial Complex of the National Academy of Sciences of Belarus, Minsk,  
Belarus, e-mail: rastorgouev-pv@rambler.ru*

The priorities for improving the institutional environment of an effective application of quality management system tools in agriculture are presented in the article, the essence and content of structural elements of the conceptual bases for its formation and development under current conditions are described. The model of the systematic approach implementation to the quality management of agricultural products, as well as the system of assessment indicators of the efficiency of its functioning are developed.

*Keywords:* quality, safety, agricultural products, quality management system.

Формирование комплексного, системного управления качеством и безопасностью сельскохозяйственной продукции является одной из наиболее актуальных проблем агропромышленного комплекса Республики Беларусь. В условиях глобализации мировой экономики, интенсивного развития интеграционных процессов, в том числе их активизации в рамках Евразийского экономического союза, производство агропромышленной продукции высокого качества и соблюдение согласованных параметров ее безопасности становится одной из ключевых задач обеспечения высокого уровня конкурентоспособности отечественной продукции.

Между тем достаточно широкое внедрение и сертификация систем управления качеством и безопасностью продукции на перерабатывающих предприятиях АПК республики, в соответствии с международными стандартами, еще не в состоянии обеспечить устойчивое производство агропромышленной продукции с высокими потребительскими свойствами, а также отвечающей требованиям безопасности, предъявляемым на внешнем рынке. Как подчеркивает В. Г. Гусаков, многие отечественные предприятия внедрили системы качества в соответствии с международными аналогами, но они не только не работают и не приносят пользы, но даже дискредитируют саму идею системного управления качеством [1]. Последнее утверждение в полной мере относится и к сертифицированным системам менеджмента качества на перерабатывающих предприятиях АПК. В результате качество продукции – одна из основных причин претензий

внешнеторговых партнеров к предприятиям отечественного АПК, периодических возвратов продукции и инициирования дополнительных проверок действующих систем качества на перерабатывающих предприятиях республики.

Процесс формирования эффективного системного управления качеством продукции (СУКП) обуславливает необходимость первоочередного определения институциональных основ данного механизма. Это предполагает разработку основных элементов системного управления качеством продукции сельского хозяйства в республике, обоснование институциональной среды, которая позволила бы максимально эффективно обеспечить решение соответствующих задач.

Организационная и функциональная структура модели системного управления должна отвечать следующим принципам:

- 1) комплексность применения наиболее эффективного инструментария системного управления качеством на всех уровнях регулирования АПК;
- 2) управляемость системы, возможность своевременного реагирования и оперативной реализации корректирующих мероприятий при появлении новых вызовов на рынке в области обеспечения качества и безопасности продукции и устранения соответствующих проблем;
- 3) прослеживаемость процесса формирования качественных характеристик продукции на всех стадиях ее производства, продвижения и реализации на рынке;
- 4) оптимальное сочетание экономических методов управления качеством и административных рычагов воздействия на процесс формирования потребительских и технологических свойств сельскохозяйственной продукции;
- 5) постоянное совершенствование механизма системного управления качеством в республике на основе бенчмаркинга, учета новых достижений в области управления качеством продукции и обеспечения ее безопасности в условиях глобализации мировой экономики.

В ходе исследований определены базовые элементы формирования модели эффективного системного управления качеством продукции сельского хозяйства (рис. 1).



Рис. 1. Базовые элементы модели формирования институциональной среды системного управления качеством продукции в сельском хозяйстве

*Цели и задачи системного управления качеством сельскохозяйственной продукции в республике.* Основной целью системного управления качеством сельскохозяйственной продукции является создание действенного механизма управления процессом формирования ее потребитель-

ских и технологических свойств с учетом потребностей перерабатывающих предприятий АПК, внутреннего рынка сельскохозяйственной продукции и требований внешнеторговых партнеров, включая требования к обеспечению ее безопасности.

Приоритетными задачами (цели 2-го порядка) системного управления качеством сельскохозяйственной продукции являются:

обеспечение процесса управляемости качеством и безопасностью продукции на всех уровнях регулирования АПК с созданием сквозного механизма управления качеством в отрасли;

формирование комплексного, системного подхода к управлению качеством сельскохозяйственной продукции с использованием всех современных инструментов решения данной проблемы;

создание благоприятных условий для оперативного реагирования субъектов хозяйствования и органов управления АПК на изменение конъюнктуры рынка в области обеспечения безопасности сельскохозяйственной продукции и требований к уровню ее потребительских и технологических свойств;

формирование четкого механизма ответственности за производство и реализацию недоброкачественной агропромышленной продукции и эффективной системы стимулирования (мотивации) производства высококачественной продукции субъектами хозяйствования;

создание интегрированных систем управления качеством и безопасностью продукции по всей продовольственной цепочке и формирование механизма эффективного контроля их функционирования;

обеспечение высокого уровня безопасности и конкурентоспособности отечественной агропромышленной продукции по качественным параметрам на внешнем и внутреннем рынке.

**Уровни управления качеством продукции сельского хозяйства.** При определении уровней управления качеством продукции следует исходить из сложившейся структуры управления АПК республики. В связи с этим целесообразно выделить три основных уровня СУКП: республиканский, ведомственный (отраслевой) и внутрихозяйственный.

*Республиканский уровень* предполагает формирование институциональных основ регулирования качества и безопасности продукции на макроэкономическом уровне. В частности, основным органом государственного управления, ответственным за формирование институциональных основ системного менеджмента в республике, является Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь (Госстандарт). В его структуре функционируют Технический комитет по стандартизации Республики Беларусь ТК BY 4 «Менеджмент качества», область деятельности которого включает вопросы стандартизации и методологического обеспечения в области менеджмента качества и системного менеджмента [2]. В рамках данного комитета целесообразно выделение рабочей группы «Системы менеджмента качества и безопасности в АПК» с включением в нее передовых сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий – основных экспортёров агропромышленной продукции, научно-исследовательских организаций НАН Беларуси, соответствующих органов государственного управления (Минсельхозпрод, Белгосспецпром и т.д.), а также специалистов в области системного менеджмента Госстандарта.

Приоритетной задачей рабочей группы должна быть разработка адаптированных к условиям АПК Беларуси систем управления качеством и безопасностью агропромышленной продукции и методических рекомендаций по их внедрению. Данная работа должна проходить в тесном взаимодействии с ТК BY 16 «Продовольственное сырье и продукты его переработки» [3], ведущей организацией которого является РУП «Научно-практический центр НАН Беларуси по продовольствию».

Данный подход, включающий тесное сотрудничество двух технических комитетов, позволит наладить консолидированную работу органов управления АПК, субъектов хозяйствования и научно-исследовательских организаций республики по формированию нормативно-правовых основ стандартизации и системного менеджмента качества в АПК.

Другими направлением и зоной полномочий данного уровня управления качеством продукции сельского хозяйства является формирование законодательных основ СУКП с учетом реализации государственной политики и стратегических задач в области обеспечения качества

и конкурентоспособности отечественной продукции, включая механизмы административного влияния на процесс формирования потребительских и технологических свойств сельскохозяйственной продукции.

*Ведомственный (отраслевой) уровень* предполагает решение тактических задач в части реализации государственной политики в области регулирования качества и безопасности сельскохозяйственной продукции, формирование благоприятной среды устойчивого производства продукции высокого качества.

Основными органами управления, координирующими данную работу и ответственными за ее проведение, являются Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь (Департамент ветеринарного и продовольственного надзора), Белгоспищепром. К приоритетным функциям ведомственных органов управления следует отнести следующие:

оперативное управление и контроль за функционированием механизма системного управления качеством сельскохозяйственной продукции на отраслевом уровне;

инициирование нормотворческой деятельности по разработке новых и изменению действующих нормативных правовых актов в области обеспечения качества и безопасности агропромышленной продукции;

отраслевой мониторинг состояния проблемы;

своевременную идентификацию проблем в области обеспечения качества на подведомственных предприятиях и инициирование разработки мер по их устранению;

оценку эффективности системного управления качеством сельскохозяйственной продукции и т.д.

С целью действенной реализации указанных функций соответствующие органы ведомственного управления должны тесно координировать свою работу и учитывать аналитическую и статистическую информацию таких организаций, как Министерство здравоохранения Республики Беларусь (Государственное учреждение «Республиканский центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья»), НАН Беларуси (научно-исследовательские организации Отделения аграрных наук), Госстандарт (Центры стандартизации, метрологии и сертификации – ЦСМС), Комитет государственного контроля Республики Беларусь и др.

Ряд функций (в частности, отраслевой мониторинг состояния проблемы, оценка эффективности СУКП в части достижения показателей качества и безопасности сельскохозяйственной продукции) может быть возложен на Межведомственный координационный совет при Совете Министров Республики Беларусь по взаимодействию государственных органов, осуществляющих контроль за безопасностью использования продовольственного сырья, продуктов питания и кормовых биодобавок [4].

*Внутрихозяйственный уровень* включает в себя системное управление качеством, прежде всего на сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятиях как наиболее важных субъектах хозяйствования продовольственной цепи с точки зрения возникновения рисков производства и реализации недоброкачественной продукции.

Главной задачей на данном уровне является неукоснительное соблюдение технологической, производственной дисциплины, что является гарантом производства качественной продукции, безопасной для здоровья людей (без учета форс-мажорных обстоятельств, связанных со стихийными бедствиями, природно-климатическими условиями и т.д.).

Решение данной задачи предусматривает реализацию комплекса организационно-экономических мероприятий и управленческих решений на основе системного подхода. Основой формирования такого подхода должны быть международные системы качества и безопасности (СТБ ISO 9001–2015, СТБ 1470–2012 (НАССР), ISO 22000) [5–7] и создание соответствующих интегрированных систем управления на их основе. В то же время следует учитывать, что требования международных систем качества, как правило, являются универсальными и не учитывают специфики отдельных отраслей народного хозяйства. В связи с этим требуется адаптация их требований с учетом особенностей сельского хозяйства, производственного процесса, специализации и т.д.

В данном контексте следует отметить наличие в республике опыта разработки и создания комплексных систем управления качеством труда и сельскохозяйственной продукции: несмотря

на существенные изменения макроэкономической и политической среды, переход на рыночные условия хозяйствования, ряд разработанных методологических подходов после их соответствующей адаптации может быть использован и в настоящее время, что связано прежде всего с сохранением в отрасли доминирования крупнотоварного производства.

**Формирование механизма взаимоотношений субъектов различных уровней регулирования проблемы в рамках СУКП и определение принципов их взаимодействия.** Комплексный подход к формированию СУКП обуславливает тесное взаимодействие между всеми уровнями управления качеством и создание механизма взаимоотношений субъектов хозяйствования и органов государственного управления АПК.

Очевидно, что создание эффективной системы управления качеством и безопасностью в сельскохозяйственных организациях невозможно без прямого и опосредованного влияния перерабатывающих предприятий на деятельность поставщиков сельскохозяйственного сырья с помощью экономических методов стимулирования производства продукции требуемого уровня качества на основе договорных отношений. При этом формирование интегрированных систем управления качеством предполагает необходимость тесной взаимосвязи и согласованности действий всех субъектов хозяйствования, участвующих в процессе производства и реализации продуктов питания.

Особое внимание следует уделить механизму взаимоотношений предприятий и органов управления АПК, сущность которого должна заключаться в реализации не только функции контроля производства продукции заданного уровня качества, но и в создании соответствующих условий для его достижения посредством как административных мер воздействия, так и экономических методов стимулирования.

К основным принципам взаимоотношений субъектов хозяйствования и органов управления в рамках СУКП относятся:

определение зон ответственности за результаты функционирования СУКП и решение соответствующих задач на основе тесного взаимодействия и согласованности деятельности;

формирование механизма ответственности (включающего как методы поощрения производства высококачественной продукции, так и систему санкций за несоблюдение соответствующих требований к продукции, технологической дисциплины и других обязательств в рамках СУКП);

консолидация усилий органов управления различных уровней регулирования АПК и предприятий с целью оперативного совместного решения возникающих проблем;

документальное (правовое) оформление механизма взаимоотношений между организациями и органами управления СУКП.

**Инструментарий системного управления качеством продукции сельского хозяйства с учетом фактически сложившегося уровня развития аграрной экономики.** Действенность применения инструментария СУКП во многом зависит от оптимального его распределения по уровням управления качеством и безопасностью сельскохозяйственной продукции. Большинство инструментов СУКП достаточно хорошо известны, и определяющее значение с точки зрения их эффективности играет правильный выбор объектов и субъектов воздействия, конкретных методов влияния на процесс формирования потребительских и технологических свойств продукции. В частности, на республиканском уровне основными инструментами СУКП должны быть:

стандартизация и техническое нормирование продукции с учетом международных требований и требований государств-партнеров в рамках действующих интеграционных формирований;

объективная оценка соответствия сельскохозяйственной продукции установленным требованиям;

механизм штрафных санкций и ответственности за производство недоброкачественной продукции как в отношении субъектов хозяйствования, так и руководителей соответствующих организаций в части реализации Декрета Президента Республики Беларусь от 15 декабря 2014 г. № 5 «Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций» [8];

механизм стимулирования процесса внедрения системного управления качеством продукции в организациях АПК;

контроль за соблюдением требований нормативно-технологической документации в области производства сельскохозяйственной продукции в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 апреля 2014 г. № 399 «О некоторых вопросах нормирования и ответственности руководителей при производстве сельскохозяйственной продукции» [9];

государственный контроль и надзор за качеством и безопасностью продукции;

правовое (документальное) обеспечение процесса разработки и функционирования системного управления качеством и безопасностью продукции;

кадровое обеспечение АПК в части повышения квалификации специалистов и руководителей в области формирования СУКП.

Ведомственный (отраслевой) уровень предусматривает:

мониторинг качества и безопасности сельскохозяйственной продукции, своевременное инициирование и разработку превентивных и корректирующих мер по его результатам;

оценку эффективности системного управления качеством продукции и разработка мер по его совершенствованию;

инициирование своевременной разработки и совершенствования нормативно-технологического обеспечения качества продукции;

внутриотраслевой контроль соблюдения технологической дисциплины, принятие соответствующих мер стимулирующего и дисциплинарного характера при наличии нарушений;

стимулирование процесса улучшения потребительских и технологических свойств сельскохозяйственной продукции, внедрения принципов СУКП в сельскохозяйственных организациях.

Основным инструментом менеджмента качества на внутрихозяйственном уровне должны быть адаптированные к условиям сельского хозяйства системы управления качеством продукции, которые включают:

методы стимулирования качества труда и продукции, соблюдения требований нормативно-технологической документации;

систему контроля за соблюдением технологической и производственной дисциплины;

механизм ответственности за реализацию конкретных задач в области обеспечения качества продукции;

правовое обеспечение системного управления качеством на уровне предприятий и т.д. с учетом специфики сельскохозяйственных организаций, их специализации и условий хозяйствования.

Следует подчеркнуть вариабельность инструментария системного управления качеством продукции с точки зрения методов их активизации, что в полной мере зависит от приоритетов государственной политики в области обеспечения качества и безопасности продукции с учетом особенностей конкретного этапа экономического развития отрасли и национальной экономики в целом, изменений конъюнктуры мирового и внутреннего рынка агропромышленной продукции, появления новых требований в части обеспечения качества продукции в рамках интеграционных формирований и т.д.

В связи с этим соответствующий перечень действующих инструментов системного управления качеством продукции должен периодически пересматриваться и актуализироваться с учетом указанных выше факторов как с точки зрения распределения их по уровням управления, так и выбора целенаправленных методов воздействия на субъекты хозяйствования с уточнением приоритетов такого выбора.

Основные инструменты системного управления качеством продукции сельского хозяйства классифицированы с учетом особенностей современного этапа развития АПК и представлены в табл. 1.

С целью конкретизации основополагающих подходов к созданию отраслевой СУКП на основе проведенных исследований разработана концептуальная модель реализации системного подхода к управлению качеством продукции сельского хозяйства (рис. 2). Данная модель предполагает, прежде всего, определение основополагающей организационной структуры в рамках основных уровней управления качеством продукции, а также приоритетного инструментария системного управления качеством продукции сельского хозяйства, в рамках

Таблица 1. Классификация инструментария системного управления качеством продукции сельского хозяйства

Инструменты системного управления качеством продукции сельского хозяйства	
базовые	вспомогательные
<i>Республиканский уровень</i>	
Стандартизация и техническое нормирование с учетом международных требований и требований государств-партнеров в рамках действующих интеграционных формирований	Механизм штрафных санкций и ответственности за производство недоброкачественной продукции как в отношении субъектов хозяйствования, так и руководителей соответствующих организаций
Оценка соответствия сельскохозяйственной продукции установленным требованиям	Механизм стимулирования процесса внедрения системного управления качеством продукции в организациях АПК
Государственный контроль и надзор за качеством и безопасностью продукции	Контроль соблюдения требований нормативно-технической документации в области производства с.-х. продукции
Правовое обеспечение процесса разработки и функционирования системного управления качеством и безопасностью продукции	Инициирование разработки методических рекомендаций по внедрению системного управления качеством в различных отраслях сельского хозяйства
Кадровое обеспечение АПК в части повышения квалификации ответственных специалистов в области формирования СУКП	Комплексная оценка эффективности СУКП в АПК Республики и разработка мер по его совершенствованию
<i>Ведомственный (отраслевой) уровень</i>	
Внутриотраслевой контроль и надзор за качеством и безопасностью продукции, соблюдением требований ТНПА на всех этапах жизненного цикла продукции	Инициирование своевременной разработки и совершенствования нормативно-технологического обеспечения качества продукции
Внутриотраслевой контроль соблюдения технологической дисциплины, принятие соответствующих мер стимулирующего и дисциплинарного характера при наличии нарушений	Стимулирование процесса улучшения потребительских и технологических свойств с.-х. продукции
Мониторинг качества и безопасности с.-х. продукции	Стимулирование процесса внедрения принципов СУКП в с.-х. предприятиях
Инициирование и разработка превентивных и корректирующих мер по результатам мониторинга качества и безопасности сельскохозяйственной продукции	Оценка эффективности системного управления качеством продукции в отдельных отраслях и разработка мер по его совершенствованию
<i>Внутрихозяйственный уровень</i>	
Адаптированные к условиям сельского хозяйства системы управления качеством продукции на предприятиях, включающие все основные элементы менеджмента качества (материальное стимулирование, контроль, правовое обеспечение и т.д.)	Моральное стимулирование производства продукции высокого качества и соблюдение производственной и технологической дисциплины

которого должны быть определены конкретные методы воздействия на процесс формирования качества продукции.

**Алгоритм формирования системного управления качеством продукции сельского хозяйства.** На первом этапе формирования СУКП должна быть разработана необходимая методическая и нормативно-правовая документация, на основе которой будет определена организационная структура управления, функции и задачи институтов СУКП, принципы и основополагающие подходы к формированию адаптированных систем управления качеством на предприятиях АПК.

Второй этап включает уточнение и согласование инструментария СУКП, разработку и определение конкретных методов системного управления качеством продукции сельского хозяйства в зависимости от уровней управления, а также субъектов хозяйствования, разработку механизма и принципов взаимоотношений институтов СУКП.

Третий этап предусматривает окончательное формирование и функционирование механизма системного управления качеством сельскохозяйственной продукции, создание системы оперативного мониторинга и оценки эффективности разработанного комплекса организационно-экономических мер и нормативно-правового обеспечения по созданию отраслевой СУКП.



Рис. 2. Концептуальная модель реализации системного подхода к управлению качеством продукции сельского хозяйства

К задачам, требующим постоянного внимания и решения в процессе функционирования СУКП, относятся: корректировка и совершенствование модели реализации системного подхода к управлению качеством и безопасностью продукции с учетом выявленных недостатков действующего механизма; изменение экономической ситуации; появление и разработка новых эффективных инструментов и методов обеспечения качества и безопасности продукции как в республике, так и в мировой экономике и т.д.

Отдельным блоком должна выступать разработка действенных систем управления качеством сельскохозяйственной продукции на предприятиях: данная проблема требует выделения ее в отдельный комплекс работ вследствие значимости и фундаментального значения с точки зрения формирования качества и обеспечения конкурентоспособности агропромышленной продукции.

На первоначальном этапе формирования СУКП внедрение систем качества в сельском хозяйстве должно основываться на дифференцированном подходе. Так, объектами внимания в первую очередь должны быть животноводческие комплексы, крупные сельскохозяйственные предприятия, формирующие сырьевую зону перерабатывающих предприятий, осуществляющих экспортные поставки. Учитывая, что в республике преобладает крупнотоварное сельскохозяйственное производство, которое получило в последние годы достаточно мощную поддержку по совершенствованию материально-технической базы, внедрение современных систем управления качеством продукции перспективно и имеет предпосылки для получения значительного экономического эффекта за счет увеличения добавленной стоимости. Кроме того, при создании систем качества в сельском хозяйстве следует учитывать взаимосвязь с системами качества на перерабатывающих предприятиях с целью формирования единой, сквозной системы управления качеством по всей продовольственной цепи. В целом предлагаемый алгоритм формирования системного управления качеством продукции сельского хозяйства представлен на рис. 3.

**Методологические подходы к оценке эффективности системного управления качеством сельскохозяйственной продукции.** Оценка эффективности СУКП должна включать систему индикаторов и конкретных показателей, совокупность которых позволяет достоверно оценить эффективность функционирования действующего механизма системного управления качеством сельскохозяйственной продукции.

## ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ

### *Перманентные задачи (соблюдение принципов международных стандартов на СМК в части постоянного совершенствования):*

- совершенствование модели СУКП с учетом выявленных недостатков в процессе ее функционирования;
- корректировка инструментария и методов СУКП вследствие изменения экономической ситуации, конъюнктуры рынка и т.д.;
- обновление методической и нормативно-правовой документации, методических рекомендаций по реализации СУКП на принципах бенчмаркинга с учетом появления новых методов и инструментов обеспечения качества в мировой практике

- определение организационной структуры управления СУКП;
- разработка методической и нормативно-правовой документации реализации СУКП;
- определение функций и задач органов управления и субъектов хозяйствования в рамках СУКП

- формирование и согласование оптимального перечня инструментария СУКП на всех уровнях управления;
- разработка конкретных методов активизации инструментария СУКП;
- разработка механизмов и принципов взаимоотношений институтов СУКП и субъектов хозяйствования

- разработка и формирование системы мониторинга и оценки эффективности СУКП;
- реализация базовой модели системного управления качеством сельскохозяйственной продукции;
- согласование и активизация механизмов взаимоотношений институтов СУКП и субъектов хозяйствования

- разработка адаптированных систем управления качеством сельскохозяйственной продукции с учетом международного опыта и современных направлений обеспечения качества и безопасности продукции на мировом рынке;
- разработка методических рекомендаций по реализации системного управления качеством продукции в различных отраслях сельского хозяйства

Рис. 3. Алгоритм формирования системного управления качеством продукции сельского хозяйства

**Т а б л и ц а 2. Классификация показателей оценки эффективности системного управления качеством сельскохозяйственной продукции**

Показатели	
основные	вспомогательные
<i>Системный подход к управлению качеством</i>	
Количество систем менеджмента качества (ISO серии 9000, ISO серии 22000 и НАССР), сертифицированных Госстандартом Республики Беларусь	Количество стран, признающих сертификаты Республики Беларусь, подтверждающие соответствие систем менеджмента качества международным стандартам (с учетом их доли в объеме экспорта и перспектив расширения рынков сбыта отечественной продукции АПК)
Количество систем менеджмента качества, сертифицированных международными организациями по сертификации	Результаты плановых аудитов сертифицированных систем менеджмента качества
Количество документально оформленных систем управления качеством в с.-х. организациях	Количество внеплановых проверок систем менеджмента качества, инициированных импортерами отечественной продукции в связи с нарушением требований к безопасности
Количество нарушений технологической дисциплины	Сумма штрафных санкций за нарушение организациями требований в части обеспечения производства продукции, безопасной для жизни и здоровья людей
Количество нарушений санитарно-ветеринарных требований	Количество нарушений трудовой дисциплины
<i>Качество и безопасность продукции</i>	
Показатели потребительских и технологических свойств сельскохозяйственной продукции в динамике	Количество заболеваний, связанных с потреблением недоброкачественных продуктов питания
Показатели безопасности продукции в динамике	Расходы Фонда социальной защиты населения на оплату пособий по временной нетрудоспособности в связи с заболеваниями, связанными с потреблением недоброкачественных продуктов питания
Количество и объемы возвратов с.-х. сырья из-за несоответствия требованиям ТНПА	Количество искажений статистической отчетности о качестве продукции
Соответствие качества продукции требованиям ТНПА и запланированным показателям	Количество нарушений контрактных обязательств в части требований к параметрам качества продукции

При оценке эффективности СУКП следует определить не только достигнутые результаты в части показателей качества и безопасности продукции, но и оценивать условия их формирования, что позволяет своевременно идентифицировать причины и факторы, способствующие (или препятствующие) производству продукции с заданным (планируемым) уровнем качественных параметров.

Среди основополагающих критериев оценки эффективности СУКП следует отметить следующие:

фактические показатели уровня потребительских и технологических свойств сельскохозяйственной продукции (в динамике);

информация органов контроля в части выявленных нарушений технологической дисциплины, искажения статистической отчетности по качеству продукции, нарушений санитарно-ветеринарных требований и т.д.;

количество претензий внешнеторговых партнеров к уровню качества и параметрам безопасности агропромышленной продукции;

оценка соответствия параметров качества и безопасности отечественной продукции требованиям нормативной документации стран с развитой аграрной экономикой, потенциальных стран – импортеров отечественной продукции АПК;

количество сертифицированных систем менеджмента качества и безопасности продукции, признанных и зарегистрированных в международных организациях по сертификации и т.д.

Перечень показателей, предлагаемых для оценки эффективности системного управления качеством сельскохозяйственной продукции, представлен в табл. 2.

Реализация указанных выше приоритетных направлений формирования системного управления качеством продукции сельского хозяйства позволит создать действенный механизм регулирования данной проблемы, а также обеспечить производство агропромышленной продукции, конкурентоспособной по качественным параметрам на рынке сельскохозяйственного сырья и продовольствия.

## Список использованных источников

1. Гусаков, В.Г. Система основных факторов развития экономики Республики Беларусь / В.Г. Гусаков // Наука и инновации. – 2015. – № 7. – С. 10–15.
2. Технический комитет № 4. Госстандарт [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: [http://www.gosstandart.gov.by/txt/tech-komitets\\_NAC/docs/4.pdf](http://www.gosstandart.gov.by/txt/tech-komitets_NAC/docs/4.pdf). – Дата доступа: 14.09.2015.
3. Технический комитет № 16. Госстандарт [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: [http://www.gosstandart.gov.by/txt/tech-komitets\\_NAC/docs/16.pdf](http://www.gosstandart.gov.by/txt/tech-komitets_NAC/docs/16.pdf). – Дата доступа: 14.09.2015.
4. О межведомственном координационном совете при Совете Министров Республики Беларусь по взаимодействию государственных органов, осуществляющих контроль за безопасностью использования продовольственного сырья, продуктов питания и кормовых биодобавок: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 29 мая 2008 г., № 766: в ред. постановления Совмина от 09.04.2014 № 1266 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.
5. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь: СТБ ISO 9000–2015. – Введ. 01.03.16. – Минск: Госстандарт, 2015. – 58 с.
6. Системы качества. Управление качеством и безопасностью пищевых продуктов на основе анализа рисков и критических контрольных точек. Общие требования: СТБ 1470–2012. – Введ. 01.01.13. – Минск: Госстандарт, 2012. – 22 с.
7. Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к организациям, участвующим в пищевой цепи: СТБ ИСО 22000–2006. – Введ. 16.10.06. – Минск: Госстандарт, 2006. – 29 с.
8. Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций: Декрет Президента Респ. Беларусь, 15 дек. 2014 г., № 5 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.
9. О некоторых вопросах нормирования и ответственности руководителей при производстве сельскохозяйственной продукции: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 28 апр. 2014 г. № 399 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.

Поступила в редакцию 09.11.2015